

Einladung zum Workshop

Vom aufgeheizten Streit zurück in´s vernünftige Gespräch: Deeskalierende Gesprächsführung

Workshopleiterin: Ulrike Wolf (Kommunikationstrainerin, Mediatorin)

In schwierigen Situationen sind oft heftige Emotionen im Spiel und Gespräche laufen schnell aus dem Ruder. Wie lässt sich das verhindern und wie findet man wieder zurück zu einer Gesprächsführung, mit der Konflikte zielführend in Angriff genommen werden können? Worauf muss man achten und wo lauern die Tücken?

Folgende Schwerpunkte werden behandelt:

- Damit es gar nicht so weit kommt: Aggressionsauslösende Reize vermeiden
- Kontrolle der Emotionen
- Vom Gefühl zur Sache: Deeskalation mit dem Vier-Ohren-Modell
- Stop-Interventionen

Der Workshop richtet sich ausschließlich an Angehörige von Menschen mit psychischen Krisen.

Es wird eine Teilnahmegebühr von 10 Euro erhoben.

Termin: Samstag, den **05.04.2025** von **10.00 – 17.00 Uhr**

Ort: Berlin-Wilmersdorf (Ort wird mit Einladung bekannt gegeben)

Anmeldung mit Angabe der Telefonnummer: anmeldung@apk-berlin.de

Ihr **ApK-Team Berlin**

Wir bedanken uns für die Förderung bei der

